



OUVIDORIA GERAL

Segue abaixo o Relatório de Atividades/Atendimentos da Ouvidoria Geral - 2020

DEMANDAS DA OUVIDORIA	
2020	
DEMANDAS	SECRETARIAS
494	19

DEMANDAS DA OUVIDORIA POR SECRETARIA																
SECRETARIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%Dem.Total	ATEND.	% ATEND.
GABINETE DO PREFEITO	2	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	8	1,62%	4	50%
CONTROLADORIA GERAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0,40%	1	50%
CORREGEDORIA	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0,40%	0	0%
GABINETE DE CRISE	0	0	0	0	3	3	5	0	1	0	0	2	14	2,83%	2	14%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	8	3	3	1	1	4	4	1	5	2	2	8	42	8,50%	29	69%
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	4	0,81%	1	25%
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	2	1	2	1	1	2	1	1	11	2,23%	10	91%
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	26	8	2	0	8	2	5	1	10	5	8	21	96	19,43%	28	29%
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	7	1,42%	2	29%
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS	7	12	7	1	11	6	7	9	7	8	13	3	91	18,42%	14	15%
SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0,40%	0	0%
SECRETARIA MUNICIPAL DE PESCA E AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	N/A
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	1	1	0	0	3	0	0	2	0	0	0	8	1,62%	1	13%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	15	7	9	7	2	5	9	9	5	0	3	3	74	14,98%	15	20%
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,40%	1	50%
SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0,40%	1	50%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	3	3	0	0	1	0	3	0	3	0	2	5	20	4,05%	5	25%
SECRETARIA TECNOLOGIA E INFORMÁTICA	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4	0,81%	1	25%
ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	N/A
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS	0	2	0	0	1	2	4	2	4	0	5	5	25	5,06%	10	40%
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	N/A
SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO	7	5	4	1	12	4	5	6	9	8	9	10	80	16,19%	13	16%
TOTAIS	70	45	29	10	43	32	47	33	52	29	44	60		100,00%		