



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE UBATUBA - SP**

Secretaria Municipal de Assistência Social

**RELATÓRIO ANUAL DE
BALANÇO DAS ATIVIDADES
(Exercício 2021)**

Flavia Pascoal

Prefeita Municipal de Ubatuba

José Márcio de Souza Candido

Secretário Municipal de Assistência Social

Secretários

José Márcio de Souza Candido (Secretário Municipal de Assistência Social)

Eduardo Silva (Secretário Adjunto de Assistência Social)

Rita de Cássia Pereira (Chefe de Gabinete)

Diretores

Patrícia de Amorim Pereira (Diretora de Gestão e Planejamento)

Alex Vieira (Diretor de Programas Sociais)

Josiane Lopes Silva (Diretora de Fomento, Trabalho e Renda)

Coordenadoras

Priscilla de Souza Patrício (Coordenadora de Demandas Sociais)

Marina de Abreu Gregório (Coordenadora do CREAS)

Ana Cristina de Oliveira (Coordenadora do CRAS Sul)

Sarah Rodrigues (Coordenadora do CRAS Centro)

Sandra Giacomini (Coordenadora do CRAS Oeste)

Raíssa Maria dos Santos (Chefe de Gestão de Amparo ao Trabalhador)

Maria Aparecida dos Reis (Coordenadora da Casa dos Conselhos)

Estrutura de funcionamento:

- Setor do SUAS
- Setor de Trabalho e Renda
- Setor Administrativo

- Conselhos Municipais vinculados: Assistência Social, Direitos da Criança e do Adolescente, Direitos da Mulher, Direitos do Idoso, Direitos da Pessoa com Deficiência, Economia Solidária, Juventude e Comunidades Quilombolas.)

Apresentação

Estamos apresentando o Relatório Anual de Balanço das Atividades da Secretaria Municipal de Assistência Social da Prefeitura de Ubatuba do exercício de 2021. Um ano difícil, mas conseguimos superar os desafios e alcançar bom êxito nos trabalhos.

Encontramos uma Secretaria com grande déficit de equipe técnica e administrativa, abaixo do mínimo previsto pelas diretrizes do SUAS – Sistema Único de Assistência Social, uma frota de veículos sucateada, falta de computadores e mobiliário adequado, nenhuma cesta básica no estoque, conselheiros municipais da sociedade civil dos conselhos municipais vinculados e técnicos efetivos da Secretaria desmotivados com sentimento de desvalorização dos seus trabalhos.

Nesse cenário, ainda enfrentamos as fortes chuvas de janeiro que deixaram várias famílias desabrigadas pelas enchentes e desabamentos. Enfrentamos tudo isso praticamente sem equipe técnica, sem condições de oferta de alimentação e acolhimento adequado para essa população. Porém, contamos com a solidariedade e a mobilização de diversas pessoas e instituições sociais e religiosas que se juntaram a nós e ofereceram auxílio com alimentos, roupas e demais itens de primeira necessidade. A Secretaria da Educação ofereceu os espaços das escolas Tancredo Neves que ampliou depois para as escolas Olga Gil e Simeão.

Num primeiro momento focamos na reconstituição da confiança na gestão pública, em especial no governo da prefeita Flavia Pascoal, de que a política de assistência social teria prioridade e direção.

Conseguimos repactuar o compromisso de desenvolver uma gestão técnica, conforme preconizado no SUAS, escolhemos dentre os técnicos efetivos as coordenações do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e temos reuniões mensais com as coordenações desses equipamentos para avaliação e planejamento. Atualmente o CREAS e os CRAS contam com equipe mínima exigida pelo SUAS. Apesar disso, a modalidade de contratação ainda precisa ser melhor assegurada e nesse sentido em breve a Prefeitura convocará um novo concurso público de modo que os técnicos do SUAS, agentes administrativos e motoristas sejam servidores efetivos.

Os conselhos municipais vinculados a Secretaria de Assistência Social retomaram o seu funcionamento com autonomia e apoio para os seus trabalhos e o Conselho Tutelar tem recebido apoio e estrutura necessária para o seu funcionamento. A Casa dos Conselhos voltou a funcionar.

Foi efetuada a compra de 20 (vinte) novos computadores por meio da reprogramação de recursos do governo federal e conseguimos por meio de emendas parlamentares a aprovação de recursos para aquisição de quatro veículos novos para o CREAS e para os CRAS e novos mobiliários e equipamentos a partir de janeiro de 2022.

Desde o mês de março de 2021 temos garantido presença junto as comunidades tradicionais, num primeiro momento indígenas e quilombolas. Na oportunidade ouvimos as demandas dessas comunidades e apresentamos os serviços, benefícios e programas da Secretaria e as formas de acesso e ainda explicamos sobre os novos programas a serem criados no Município.

A partir desse contato com as lideranças das aldeias indígenas e comunidades quilombolas firmamos o compromisso da presença periódica nos territórios e a partir das realidades apresentadas organizar um Programa que atenda às suas especificidades, visando ações não somente por parte da Assistência Social, mas de outras áreas de governo afins de forma intersetorial.

No mês de janeiro de 2022 dialogamos individualmente com cada vereador, apresentando os trabalhos executados pela Secretaria de Assistência Social e as metas que pretendemos alcançar, nos colocando à disposição de forma direta de modo que o Executivo e o Legislativo possam juntos trabalhar pela melhoria da nossa cidade.

No mês de maio aprovamos na Câmara Municipal de Ubatuba a criação do nosso primeiro programa, o Cartão Social, que converte a cesta básica padrão num cartão magnético contendo valor equivalente. Uma iniciativa inédita em Ubatuba que entrará em funcionamento a partir do início de 2022 e garantirá maior humanização no atendimento dos usuários da Assistência Social e auxiliará na retomada do desenvolvimento econômico, tendo em vista que esses itens de compra poderão ser adquiridos nos estabelecimentos comerciais a serem credenciados nesse Programa. Desde o mês de fevereiro normalizamos a oferta de cestas básicas e entregas por meio dos CRAS com recursos municipais e apoio do Fundo Social de Solidariedade por meio de doações recebidas.

A oferta de cursos profissionalizantes foi retomada e de forma descentralizada com a parceria do SENAI e SEBRAE por meio de unidades móveis que atenderam nos bairros da Estufa II e Ipiranguinha. A continuidade dessa parceria já está firmada para o ano seguinte.

O Programa CRAS no Bairro foi retomado, levando os serviços ainda mais próximo dos usuários, atendendo periodicamente na forma de parceria nos espaços comunitários e Unidades Básicas de Saúde onde não temos equipamento, bem como, nas aldeias indígenas, comunidades quilombolas e caiçaras mais distantes.

Nesse ano finalizamos a entrega das últimas chaves dos apartamentos do CDHU da Marafunda, no Lote 4 que ainda faltava.

Os contratos com as organizações sociais foram aditados e a partir do primeiro semestre do ano que vem publicaremos um novo edital de chamamento público para o desenvolvimento dos projetos sociais dentro dos novos parâmetros adotados e aperfeiçoamento, visando qualificar e ampliar os atendimentos junto as comunidades nas áreas da criança e do adolescente, idosos, mulheres, pessoas com deficiência e em situação de rua.

Realizamos um ciclo de quatro encontros com a equipe da Secretaria de Assistência Social para apresentação e discussão sobre os novos serviços, benefícios e programas que entrarão em vigor a partir do primeiro semestre de 2022. Foi um momento também de integração, formação e interação.

Elaboramos um Plano Pluri Anual (PPA) consistente e inovador, que ao mesmo tempo em que garante a oferta e ampliação dos serviços de modo convencional, olha para um novo tempo no sentido de proporcionar em breve a oferta de programas inovadores com objetivos e metas definidas para entrega de respostas que atendam aos desafios de forma planejada e sustentável.

Nesse momento está em processo de tramitação para aprovação na Câmara Municipal cinco minutas de leis da Secretaria de Assistência Social para criação do Centro Público de Economia Popular e Solidária (geração de trabalho e renda), Programa Ubatumirins (atendimento de crianças e adolescentes de forma descentralizada no período de contraturno escolar), Programa Acolher, Cuidar e Resistir (atendimento de mulheres em situação de violência), Lei dos Benefícios Eventuais (regularização da oferta de benefícios emergenciais e temporários) e o Programa POP Rua (aperfeiçoamento da estrutura de atendimento para pessoas em situação de rua).

José Márcio de Souza Candido
Secretário Municipal de Assistência Social

SETOR DO SUAS

A Política Nacional de Assistência Social – PNAS 2004 organizou a política de assistência social em proteção social básica (PSB) e proteção social especial de média e alta complexidade (PSE). O CRAS é o equipamento de proteção social básica e o CREAS é o equipamento de proteção social de média complexidade.

- ▶ **O CRAS** é uma unidade de proteção social básica do SUAS, que tem por objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, e da ampliação do acesso aos direitos de cidadania.
- ▶ **O CRAS Sul** compreende a cobertura dos seguintes bairros:
 - Maranduba, Sertão da Quina, Araribá, Lagoinha, Bonete, Tabatinga, Rio da Prata, Corcovado, Folha Seca, Sertão do Ingá, Rio Escuro, Praia Dura, Fortaleza e conta com uma comunidade quilombola (Caçandoca) e uma aldeia indígena (Renascer).
- ▶ **O CRAS Oeste** compreende a cobertura dos seguintes bairros:
 - Ipiranguinha, Bela Vista, Horto, Marafunda, Cachoeira dos Macacos, Vale do Sol, Morro das Moças, Parque dos Ministérios, Figueira, Jardim Ipiranga, Emaús, Coqueirais, Morro do Tatú, Morro da Pipoca, Sertão do Airton, Pé da Serra e Colônia de Férias.
- ▶ **O CRAS Centro** compreende a cobertura dos seguintes bairros da **Região Central**:
 - Região Central: Centro, Estufa I e II, Sesmarias, Mato Dentro, Monte Valério, Itaguá, Parque Guarani, Silop, Jardim Sumaré, Parque Vivamar, Jardim Umuarama, Jardim Samambaia, Tenório, Jardim Anchieta, Ressaca, Jardim Carolina e Ponta Grossa.
- ▶ **O CRAS Centro** compreende a cobertura dos seguintes bairros da **Região Centro-Sul** que não dispõe desse equipamento:
 - Praia Grande, Perequê Mirim, Lázaro, Enseada, Toninhas, Flamengo e Saco da Ribeira.
- ▶ **O CRAS Centro** compreende a cobertura dos seguintes bairros das **Regiões Centro-Norte e Norte** que não dispõem desse equipamento:
 - Perequê Açú, Barra Seca, Pedreira, Usina Velha, Taquaral, Sumidouro, Prumirim, Casanga, Ubatumirim, Itamambuca, Picinguaba, Poruba, Cambuca, Fazenda da Caixa, Camburi, Almada, Praia Vermelha do Norte, Félix, Indaiá e Estaleiro e conta com três comunidades quilombolas (Camburi, Fazenda e Sertão do Itamambuca) e três aldeias indígenas (Boa Vista, Rio Bonito e Akaray Mirim).
- ▶ **Público alvo:** Famílias em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social residentes nos territórios de abrangência dos CRAS, em especial:
 - Famílias beneficiárias de programas de transferência de renda e benefícios assistenciais;
 - Famílias que atendem os critérios de elegibilidade a tais programas ou benefícios, mas que ainda não foram contempladas;
 - Famílias em situação de vulnerabilidade em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros;
 - Pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas que vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social.

- ▶ **Objetivos:**

- Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida;
- Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas;
- Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social;
- Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos;
- Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

► **Formas de acesso:**

- Por procura espontânea;
- Por busca ativa;
- Por encaminhamento da rede socioassistencial;
- Por encaminhamento das demais políticas públicas.

► **Impacto social esperado:**

- Contribuir para redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS;
- Contribuir para prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS;
- Contribuir para o aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Contribuir para melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência do CRAS.

► **CRAS OESTE:**

Atendimentos realizados em 2021	Quantidade
Total de famílias em acompanhamento pelo PAIF	538
Famílias em situação de extrema pobreza	110
Atendimentos técnicos realizados	321
Atendimentos particularizados	2890
Famílias encaminhadas para inclusão no Cadastro Único do Governo Federal	174
Famílias encaminhadas para atualização cadastral no Cadastro Único	445
Indivíduos encaminhados para acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC)	109
Famílias encaminhadas para atendimento no CREAS	01
Visitas domiciliares	82

Benefícios Eventuais concedidos (kit alimentação - doações e cesta básica)	893
Benefícios Eventuais concedidos (vale transporte)	78
Benefícios Eventuais concedidos (2ª via de documentos)	37
Benefícios Eventuais concedidos (isenção para documentos)	35
Programa Viva Leite	71

► **CRAS SUL:**

Atendimentos realizados em 2021	Quantidade
Total de famílias em acompanhamento pelo PAIF	450
Acolhida e atendimentos	870
Cadastros para o Programa Bolsa do Povo	27
Encaminhamentos	64
Famílias encaminhadas para inclusão no Cadastro Único do Governo Federal	121
Famílias encaminhadas para atualização cadastral no Cadastro Único	291
Indivíduos encaminhados para acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC)	132
Auxílio em solicitações de documentos de usuários	186
Benefícios Eventuais concedidos (kit alimentação - doações e cesta básica)	781
Benefícios Eventuais concedidos (vale transporte)	428
Grupos com famílias	263
Agendamentos	720
Programa Viva Leite	80

► **CRAS CENTRO:**

Atendimentos realizados em 2021	Quantidade
Total de famílias em acompanhamento pelo PAIF	458
Atendimentos particularizados	1215
Famílias encaminhadas para inclusão no Cadastro Único do Governo Federal	207
Famílias encaminhadas para atualização cadastral no Cadastro Único	162
Indivíduos encaminhados para acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC)	288
Famílias encaminhadas para atendimento no CREAS	12
Visitas domiciliares	78
Auxílio funeral concedidos/entregues	102
Benefícios Eventuais concedidos (kit alimentação - doações e cesta básica)	1401

- ▶ **O CREAS** é uma unidade pública estatal, de abrangência municipal, referência para a oferta de trabalho social a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, que demandam intervenções especializadas no âmbito do SUAS.

Dentro da Política Nacional de Assistência Social, o CREAS faz parte da Proteção Social Especial – PSE - de Média Complexidade: organiza a oferta de serviços, programas e projetos de caráter especializado que requerem maior estruturação técnica e operativa, com competências e atribuições definidas, destinados ao atendimento a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos.

- ▶ **Público atendido:**

- Mulheres em situação de violação de direitos em decorrência de violência sexual, física ou psicológica;
- Idosos submetidos à violação de direitos em decorrência de violência física, psicológica e negligência/abandono;
- Adultos que vivenciam situações de preconceito em decorrência do grupo racial/étnico a que pertencem ou pela sua orientação sexual, e por serem vítimas de violência doméstica/intrafamiliar;
- Famílias do PETI em descumprimento de condicionalidades: quando esgotadas as intervenções de Proteção Social Básica por meio do CRAS e a violação de direitos vier associada às situações de violência, como a negligência extrema;
- Crianças e adolescentes submetidos à violação de direitos, em decorrência de abuso ou exploração sexual, abandono, negligência, violência física, psicológica;
- Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);
- Famílias com usuários de substâncias psicoativas que vivenciam situações de violência. Estas famílias são público alvo dos CREAS quando o uso de substâncias psicoativas por um ou mais de seus membros decorrer ou resultar em situações de violência aos usuários ou a toda família.

- ▶ **Objetivos:**

- Prestar atendimento interdisciplinar especializado aos indivíduos e famílias com direitos violados em decorrência de situações de violência vivenciadas;
- Contribuir para a proteção dos indivíduos e famílias em situação de violência;
- Fortalecer os vínculos afetivos entre os membros das famílias;
- Potencializar a capacidade protetiva das famílias;
- Articular as redes sociais de apoio das famílias;
- Favorecer a inclusão dos indivíduos e famílias no sistema de garantia de direitos e rede de serviços, conforme necessidades;
- Propiciar a responsabilização dos autores de violência;
- Prevenir o agravamento e a reincidência das situações de violência doméstica/intrafamiliar.

- ▶ **Formas de acesso:**

- O acesso para atendimento no CREAS acontece por meio de encaminhamentos dos serviços socioassistenciais, sistema de garantia de direitos, outras políticas públicas, disque denúncias ou ainda a procura espontânea realizada pela população.

► **Impacto social esperado:**

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Orientação e proteção social a Famílias e indivíduos;
- Acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais;
- Identificação de situações de violação de direitos socioassistenciais;
- Melhoria da qualidade de vida das famílias.

► **CREAS:**

Atendimentos realizados em 2021	Quantidade
Famílias em acompanhamento pelo PAEFI	1003
Casos novos atendidos pelo PAEFI	74
Adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de LA	73
Adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de PSC	16
Casos novos de adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de LA e PSC	7 LA
	2 PSC
Visita domiciliar	143
Mulheres em situação de violência	245
Idosos e pessoas com deficiência em situação de violência	132
Crianças e adolescentes com direitos violados	252
Pessoas em situação de rua (atendimentos):	
Abordagem Social	256
Banho e refeição	1409
Acolhimento provisório	399

► **Apoio e Fortalecimento das Comunidades Tradicionais**

Ao longo de março e abril foram atendidas demandas referentes à Segurança Alimentar nas comunidades tradicionais do município. A partir de maio foram feitas reuniões nos territórios de todas as 4 Comunidades Remanescentes Quilombolas (com cerca de 275 famílias no total) e em 3 Aldeias Indígenas (com cerca de 105 famílias no total) para apresentar os Programas, Projetos e Ações planejados pela SMAS, além do levantamento das demandas de cada comunidade.

Em agosto houve uma primeira reunião intersetorial com representantes de diferentes pastas do setor público, para articular os Programas, Projetos e Ações voltados para as Comunidades e Povos Tradicionais, que pelo caráter transversal, tocam demandas de diversas políticas públicas.

Em setembro houve uma segunda reunião intersetorial, dessa vez envolvendo setor público e sociedade civil, com representantes de remanescentes quilombolas, povos indígenas e comunidades caiçaras, além do Fórum das Comunidades Tradicionais. A partir dessa foi criada a Comissão organizadora da I CONFERÊNCIA DAS COMUNIDADES TRADICIONAIS DE UBATUBA, a ser realizada em 2022, e que tem como uma das principais

demandas a criação do Conselho Municipal das Comunidades Tradicionais de Ubatuba, a Feira das Comunidades Tradicionais e o fortalecimento do Turismo de Base Comunitária.

As áreas de governo diretamente envolvidas são a Assistência Social, Educação, Saúde, Turismo, Cultura, Agricultura e Pesca, Esportes e Lazer, Habitação, Meio Ambiente, Urbanismo, Segurança, Comunicação, Infraestrutura e Gabinete da Prefeita.

► **Implementação da política pública de Economia Solidária**

Ao longo do primeiro semestre o Conselho Municipal de Economia Solidária (CMES) elaborou contribuições para a minuta de lei que institui o Centro Público de Economia Popular e Solidária (CPEPS) de Ubatuba. Além disso, o técnico de referência para a economia solidária da SMAS também elaborou a justificativa baseada nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável presentes na Agenda 2030, para a implementação do CPEPS e dos Pontos de Economia Solidária.

Os Pontos de Economia Solidária, articulados ao equipamento CPEPS, poderão capilarizar e amplificar o alcance da Política de Economia Solidária no município, e suas possibilidades de geração de trabalho e renda com dignidade e sustentabilidade, criando condições para a continuidade e prosperidade de Empreendimentos Econômicos Solidários no município. Ao longo do segundo semestre foi trabalhada a proposta de articulação dos Empreendimentos de Economia Solidária no território, fomentando a criação dos primeiros Pontos de Economia Solidária nas comunidades que estão mais organizadas e articuladas como o Camburi, Taquaral e Ubatumirim.

SETOR DE TRABALHO E RENDA

- A Secretaria de Assistência Social instituiu o Setor de Trabalho e Renda buscando alinhar assistência social com oportunidade de trabalho e renda.

O Setor oferece o Balcão do Emprego, Documentos, Cursos Profissionalizantes, Frente de Trabalho e o Banco do Povo. Esse último será transferido para o Poupatempo a partir de janeiro.

O Setor de Trabalho e Renda é responsável pela relação da Secretaria de Assistência Social junto ao governo estadual e federal visando trazer serviços e programas para ofertar a população, tais como o Bolsa Trabalho e o Via Rápida, além de fazer interlocução com o Sistema S. Atualmente alinhado com o SENAI, SEBRAE e SESI.

O Setor também será responsável pela reativação do Centro de Capacitação Profissional e implementação do Centro Público de Economia Popular e Solidária e Inclusão Produtiva.

► **Balcão de Emprego**

Atua na promoção de emprego por meio da disponibilização de vagas recebidas de empresas mediante requisitos dessas.

- Público alvo: População desempregada, sub-empregada ou que deseja buscar outra colocação de trabalho.

- Forma de acesso: Pelo site da Prefeitura ou atendimento presencial.

Atendimentos realizados em 2021	Quantidade
Vagas de trabalho	1390
Inclusão no mercado de trabalho	905
Elaboração de currículos	310

► **Documentos:**

O Setor de Trabalho e Renda é uma referência na orientação sobre solicitações de diferentes documentos no município.

- Público alvo: Pessoas desempregadas e em situação de vulnerabilidade social.
- Formas de acesso: Presencial

Atendimentos realizados em 2021	Quantidade
Antecedentes criminais	138
Impressão de CPF	129
Impressão de carteira de trabalho digital	174
Renegociação com CDHU	128
Solicitação de certidão civil	307
Isenção de reservista	35
Boletim de ocorrência online	32
Seguro Desemprego	137

► **Cursos Profissionalizantes:**

A formação profissional é o conjunto de atividades que visam a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes exigidos para o exercício das funções próprias de uma profissão.

Os cursos são ofertados de forma descentralizada nas comunidades por meio de parcerias, nesse momento com o SEBRAE e o SENAI.

Atendimentos realizados em 2021	Quantidade
Cursos Descomplicado (Parceria SEBRAE) - Online	120
Programa Enfrentar (Parceria SEBRAE) - Online	50
Empreenda Rápido (Parceria SEBRAE) - Online	40
Modelagem de Roupas (Parceria SENAI/SEBRAE) - Presencial	28
Moda Praia (Parceria SENAI/SEBRAE) - Presencial	28
Pequenos Reparos de Elétrica (Parceria SENAI/SEBRAE) - Presencial	28
Orientador de Turismo (Parceria com Governo Estadual) - Online	30
Design de Expedição Turística (Parceria com Governo Estadual) - Online	20
Balconista de Farmácia (Parceria com Governo Estadual) - Online	20
Assistente Administrativo (Parceria com Governo Estadual) - Online	20
Recepção e Atendimento (Parceria com Governo Estadual) - Online	20
Planeamento e Gestão de Empreendimento Gastronômico (Parceria com Governo Estadual) - Online	20
Orientador de Turismo Local (Parceria com Governo Estadual) - Online	30

Auxiliar de Vendas (Parceria com Governo Estadual) - Online	20
Assistente Administrativo (Parceria com Governo Estadual) - Online	20
TOTAL GERAL	584

► Frente de Trabalho

Em 2021 iniciamos com total de 40 vagas distribuídas entre pessoas de baixa renda, necessidades especiais e que estavam fora do mercado de trabalho. O programa é um benefício assistencial que cria oportunidades de trabalho, inserção a sociedade e contribui com renda familiar. Encerramos com 27 beneficiários em dezembro/2021 ressaltamos que a diminuição do número inicial se deve, principalmente, a contratação no mercado formal de trabalho dos participantes.

Os bolsistas da Frente de Trabalho prestam serviços nas Secretarias de Assistência Social, Obras, Administração, Casa dos Conselhos e no Fundo Social de Solidariedade.

► Bolsa Trabalho

A secretaria de Assistência Social de Ubatuba aderiu ao Bolsa Trabalho, ação que integra o programa Bolsa do Povo, do governo do estado de São Paulo, e que tem como objetivo proporcionar ocupação, qualificação profissional e renda aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

Podem se inscrever trabalhadores desempregados residentes no Estado de São Paulo há no mínimo dois anos, com renda per capita de até meio salário-mínimo e que não sejam beneficiários de Seguro Desemprego ou de qualquer outro programa assistencial equivalente. Cada núcleo familiar pode ter apenas um beneficiário.

O programa tem a duração de cinco meses e atenderá cidadãos desempregados com bolsa-auxílio de R\$ 535, além de curso de qualificação virtual, seguro de acidentes. As atividades de trabalho serão desenvolvidas em órgãos públicos por quatro horas diárias, cinco dias por semana.

Todo processo de avaliação e seleção é feito pelo governo do Estado com base nas informações fornecidas no cadastro.

SETOR ADMINISTRATIVO

- O Setor Administrativo da Secretaria Municipal de Assistência Social é responsável pela gestão dos recursos humanos de toda a Secretaria, contratos com organizações da sociedade civil e empresas que prestam serviços específicos, orçamento da SMAS, recebimento de pessoas sentenciadas ao cumprimento de serviços comunitários, parceria com o Programa Viva Leite, prestação de contas, compras e serviços afins.

É o setor meio da Assistência Social, pois qualquer ação, independente do setor passa por aí.

► Recursos Humanos

► Gestão e Gabinete da SMAS:

- 1 Secretário
- 1 Secretário Adjunto
- 1 Diretora de Gestão e Planejamento

- 1 Chefe de seção de Gestão de Amparo ao Trabalhador
- 5 Agentes Administrativos
- 1 Guarda Mirim
- 1 Assistente Social (IPTU)
- 1 Sociólogo
- ▶ **CRAS CENTRO:**
 - 1 Coordenadora
 - 2 Assistentes Sociais
 - 2 Psicólogos
 - 1 agente Administrativo Cad. Único
 - 1 Estagiária
- ▶ **CRAS OESTE:**
 - 1 Coordenadora
 - 1 Auxiliar Administrativo
 - 1 Psicólogo
 - 2 Assistentes Sociais
 - 2 Estagiárias
 - 1 Guarda Mirim
- ▶ **CRAS SUL:**
 - 1 Coordenadora
 - 2 Agentes Administrativos
 - 1 Psicólogo
 - 2 Assistentes Sociais
 - 1 Estagiária
- ▶ **CREAS:**
 - 1 Coordenadora
 - 1 Agente Administrativo
 - 1 Psicólogo
 - 4 Assistentes Sociais
 - 1 Advogada
 - 1 Estagiária
- ▶ **Setor de Trabalho e Renda:**
 - 2 Diretores
 - 1 Agente administrativo
 - 1 Chefe de Seção

- 1 Agente Municipal do Banco do Povo

PROGRAMAS E SERVIÇOS VINCULADOS AO SETOR ADMINISTRATIVO

► Programa Estadual de Leite VIVALEITE

Distribuição gratuita de leite aos beneficiários cadastrados no Sistema Pan (Programa de Alimentação e nutrição).

Perfil das famílias para inclusão no programa:

- Famílias cadastradas no cadastro único, com cadastros atualizados em até 24 meses;
- Responsável pelo beneficiário deve ter idade maior ou igual a 16 anos;
- Beneficiário ter de 6 meses a 5 anos e 11 meses;
- Renda per capita de até meio salário mínimo.
- As indicações são selecionadas por prioridades:
- Famílias com renda mensal de até $\frac{1}{4}$ do salário mínimo;
- Crianças da menor para maior idade.
- A capacidade total de atendimento no município é de 270 crianças e cada beneficiário cadastrado recebe 15 litros de leite no mês.

► Fornecedor - Cooperativa COMEVAP

► Prestação de Serviço Comunitário

- Cadastrados 531
- Ativos 109
- O P.S.C é um benefício concedido pelo sistema de justiça onde são prestados diversos serviços a comunidade e em diferentes locais. Como manutenção, limpeza, organização dentre outros. Esses serviços são executados na Secretaria de Infraestrutura, Escola, Casa de Passagem, Posto de Saúde, Secretaria da Educação, Fundo Social, Regional Sul e Norte, Creas e Cras.

► Frente de Trabalho

O programa é um benefício assistencial que cria oportunidades de trabalho, inserção a sociedade e contribui com renda familiar. Encerramos com 27 beneficiários em dezembro/2021 ressaltamos que a diminuição do número inicial se deve, principalmente, a contratação formal no mercado formal de trabalho dos participantes.

► CONTRATOS DE PARCERIA COM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)

► Namaskar

- Atendimento de 200 crianças e adolescentes de 6 a 17 anos
- Local: Sesmaria
- Modalidade de atendimento: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

► GAIATO

- Atendimento de 200 crianças e adolescentes de 6 a 17 anos
- Local: Ipiranguinha

- Modalidade de atendimento: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

▶ **Ubatuba em Foco I**

- Atendimento de 100 crianças e adolescentes de 6 a 17 anos
- Local: Perequê Mirim
- Modalidade de atendimento: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

▶ **Ubatuba em Foco II**

- Atendimento de 10 pessoas adultas em situação de rua na modalidade de acolhimento provisório na Casa de Passagem e 20 com oferta de alimentação e banho de segunda a sexta-feira.
- Local: Centro
- Modalidade de atendimento: Atendimento para pessoas adultas em situação de rua

▶ **APAE I**

- Atendimento de 150 adolescentes e jovens de 15 a 29 anos
- Local: Sumaré
- Modalidade de atendimento: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

▶ **APAE II**

- Atendimento de 60 jovens a partir de 30 anos e suas respectivas famílias
- Local: Sumaré
- Modalidade de atendimento: Serviço de Média Complexidade para pessoas com deficiência e suas respectivas famílias

▶ **CERE**

- Atendimento de 620 crianças e adolescentes de 6 a 17 anos
- Local: Itamambuca
- Modalidade de atendimento: Realização de atividades socioculturais

▶ **Lar Vicentino de Ubatuba**

- Atendimento de 10 idosos
- Local: Centro
- Modalidade de atendimento: Acolhimento Institucional de Idosos

▶ **CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

▶ **Funerária Litorânea**

- Serviço de Translado, Velório e Fornecimento de Urnas Funerárias

▶ **Verdebus**

- Fornecimento de Vales Transportes para os usuários dos CRAS e CREAS

▶ **ETCO Empresa de Turismo e Transporte Coletivo LTDA ME**

- Locação de Van para atendimento da Secretaria e seus Equipamentos Sociais

▶ **RICOHPY Equipamentos de Informática LTDA**

- Locação de Copiadoras

- ▶ **MG Editora**
 - Publicações em Jornal
- ▶ **Auto Posto Praia de São Francisco LTDA**
 - Abastecimento de combustível dos veículos utilizados pela Secretaria
- ▶ **Consertos dos veículos pertencentes a Secretaria**
 - Aquisição de peças e serviços
- ▶ **A4 Comércio e Prestação de Serviços e Informática LTDA**
 - Aquisição de 20 Computadores
- ▶ **Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE**
 - Estagiários de serviço social e administrativo
- ▶ **Guarda Mirim de Ubatuba**
 - Adolescentes Aprendizizes
- ▶ **Locações**
 - Locação do CRAS Ipiranguinha
 - Locação do CREAS
 - Locação para atendimento de demanda judicial
 - Locação da Casa de Passagem
 - Locação do Conselho Tutelar de Ubatuba
- ▶ **Remissão de IPTU**
 - Total de Processos Constantes no Setor de Remissão de IPTU em outubro/2021: 2192
 - Contribuintes atendidos no balcão de agosto a dezembro: 106
 - Total de Relatórios agosto a dezembro: 398
- ▶ **Números dos Processos e Suas Especificidades:**
 - Aposentados com comorbidades ou doença crônica não transmissível: 187
 - Aposentados sem comorbidades ou sem limitações para as atividades da vida diária: 29
 - Com câncer ou doença degenerativa: 12
 - Não aposentados de baixa renda: 12
 - Requerentes com ocorrência de óbito: 05
 - Não residente no município: 05
 - Devolvidos por incompatibilidade de dados: 148