



OUVIDORIA GERAL

Segue abaixo o Relatório de Atividades/Atendimentos da Ouvidoria Geral - 2021

DEMANDAS DA OUVIDORIA	
2021	
DEMANDAS	SECRETARIAS
369	19

DEMANDAS DA OUVIDORIA POR SECRETARIA														
SECRETARIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	% Dem.
GABINETE DO PREFEITO	2	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	7	1,90%
CONTROLADORIA GERAL	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0,54%
CORREGEDORIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,27%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	4	3	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	14	3,79%
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	0,81%
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	2	1	1	0	1	0	3	1	0	0	0	0	9	2,44%
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	10	8	11	0	15	2	6	7	4	2	0	5	70	18,97%
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0,81%
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS	12	11	6	3	1	0	18	6	13	1	12	3	86	23,31%
SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,27%
SECRETARIA MUNICIPAL DE PESCA E AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	5	1,36%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	2	9	2	1	5	1	4	6	6	2	4	0	42	11,38%
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0,54%
SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,54%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	4	0	1	0	2	0	3	2	4	1	0	5	22	5,96%
SECRETARIA TECNOLOGIA E INFORMÁTICA	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0,81%
ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS	2	0	2	0	0	0	0	0	3	1	0	0	8	2,17%
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	6	1,63%
SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO	5	5	2	1	5	5	23	14	15	4	2	2	83	22,49%
TOTAIS	46	38	33	9	37	11	58	41	48	13	20	15	369	100,00%

TOTAL ATENDIDAS	18	9	9	2	19	3	8	10	5	2	0	0		
% ATENDIDO	39,13%	23,68%	27,27%	22,22%	51,35%	27,27%	13,79%	24,39%	10,42%	15,38%	0,00%	0,00%		